

# DROIT DE RETRACTATION – ZOOPLUS - VIDAXL

## 1. DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez, en tant que consommateur, de la possibilité de vous rétracter sans donner de raison dans un délai de 14 jours à compter de du jour où vous, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur) avez reçu le produit.

Si votre commande comprend plusieurs produits, le délai de rétractation ne court que le jour où vous, ou une personne désignée par vous (autre que le transporteur), avez réceptionné le colis.

## 2. OBLIGATIONS DU CONSOMMATEUR PENDANT LE DELAI DE RETRACTATION

Pendant la période de rétractation vous ne pouvez utiliser le ou les bien(s) dans une mesure qui excède ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien, de la même manière que ce qui vous serait permis en magasin. Si toutefois ces prescriptions n'étaient pas respectées, vous devriez répondre de toute perte de valeur qui en résulte et nous nous réservons le droit de déduire cette perte de valeur du montant remboursé. Il est donc important que vous manipulez les articles avec précaution pendant la période de rétractation.

## 3. COMMENT USER DE SON DROIT DE RETRACTATION ?

Afin d'user de votre droit de rétractation, il vous est nécessaire de nous informer de cette volonté avant la fin du délai de quatorze (14) jours à réception de votre (vos) colis. Vous pouvez le faire de différentes manières :

- Via votre compte Zooplus ;
- En nous envoyant le modèle de formulaire de rétractation européen (voir ci-après). Le recours à ce formulaire n'est pas obligatoire et nous préférons qu'une des options subsidiaires soit utilisée.
- Ou par une autre déclaration sans équivoque qui nous est adressée: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo, Pays-Bas.

Nous accuserons immédiatement réception de votre décision de vous rétracter du contrat.

Nous organiserons avec vous la collecte et le retour des produits. À cette fin, un bon de retour prépayé vous sera transmis. Il vous sera, dès lors et ce, dans la mesure du possible, demandé d'emballer tous les produits, pièces et accessoires dans leur(s) emballage(s) d'origine(s) et ce, conformément à nos instructions.

En faisant usage de notre processus de retour, aucun frais ne sera déduit de votre remboursement. Si vous choisissez de retourner les produits par vous-même, nous ne

rembourserons pas les frais que vous auriez engagé aux fins de ce retour lors de votre remboursement.

## 4. OBLIGATION DU VENDEUR EN CAS DE RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements relatifs au(x) bien(s) retourné(s), y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous ayez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous pouvons, néanmoins, différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Sauf mention expresse de votre part (à l'exception des chèques), le remboursement est effectué, par défaut, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

## 5. EXCLUSION DU DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement
- La fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison (tel que des cosmétiques) ;
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ( tel qu'un t-shirt, etc.) ;
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison (tel qu'un DVD entouré d'un film plastique) ;
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles (tels qu'un plein d'essence);
- La fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après trente jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Par ailleurs, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats conclus à des fins professionnels dans le cadre d'une activité commerciale.

## 6. MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION EUROPEEN

(Ne remplissez et transmettez ce formulaire que dans l'hypothèse où vous désiriez faire usage de votre droit de rétractation)

À l'attention du Service Client de vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Pays-Bas

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1)/pour la prestation de service (1) ci-dessous :

Commandé (1)/ reçu le (1) : .....

Nom(s) et prénom(s) du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : .....

(1) Rayer les mentions inutiles